

# BERCHEMSE FREINETSCHOOL DE KRING BEHAALT DIPLOMA KWALITEITSVOLLE SCHOOL MET GROOTSTE ONDERSCHIEDING

## Inleiding

Op 30 juni 2010 wordt aan de Freinetschool de kRing uit Berchem (GO! Onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap) het certificaat 'kwaliteitsvolle school' overhandigd door Jan Vlamynck, zaakvoerder van het private consultingbureau Kabinet.

Na een begeleiding van ongeveer 2 jaar heeft de school bewezen een kwaliteitsvolle schoolorganisatie te zijn. Met behulp van het zandloperkwaliteitssysteem bepaalde de laureaat op een betrokken en analytische wijze haar strategische en operationele doelen. Ze vertaalde deze 'gewenste situatie' in een concreet actieplan. Dat actieplan werd uitgevoerd door de diverse medewerkers en opgevolgd door drie externe audits.

Dit certificaat geeft aan dat deze organisatie werkt volgens de principes van een kwaliteitssysteem die ook gelden binnen de private sector. Het wordt uitgereikt voor een periode van 2 jaar.

De uitreiking vindt plaats gedurende de afsluitende personeelsbijeenkomst in de school (Uitbreidingstraat 246 Berchem 03/239 30 22) en in aanwezigheid van vertegenwoordigers van de scholengroep.

## GO!-scholen zijn voorlopers binnen het onderwijs

Werken met een kwaliteitssysteem betekent voorloper zijn binnen de onderwijssector. Vanuit de overheid en inspectiediensten is er een duidelijke wens dat het onderwijs meer en meer werkt volgens de principes van een kwaliteitssysteem. Er is een decreet in opmaak dat dit wenst op te leggen en reeds diverse jaren evolueert men in de richting hiervan via het stimuleren van zelfevaluatie.

Scholengroep Antigon van het GO! wachtte niet op deze evolutie en koos 3 jaar geleden om in zee te gaan met een externe begeleider om ineens te starten met een volwaardig en alles omvattend kwaliteitssysteem. Eén van haar scholen, met name de Freinetschool de kRing, Uitbreidingstraat 239 Berchem behaalt nu haar certificaat.

Het zandloperkwaliteitssysteem van Kabinet ([www.kabinet-advies.be](http://www.kabinet-advies.be)) heeft als missie een gestructureerde, geplande en gecontroleerde kwaliteitscyclus op te starten gestuurd door de leiding en met betrokkenheid van de medewerkers die dagdagelijks de kernactiviteit realiseren. Door concreet de dienstverlening op de werkvloer te optimaliseren en het verhogen van de medewerkertevredenheid, verhoogt de kwaliteit van de dienstverlening en onrechtstreeks de klanttevredenheid.

## De zandlopermethodiek als wetenschappelijk instrument

De zandlopermethodiek kenmerkt zich door haar drie onderdelen:



De complexe realiteit (huidige situatie) vormt de basis van de bovenste omgekeerde piramide. Deze info wordt gestructureerd en geclusterd. De kernelementen van de huidige situatie worden bepaald via een SWOT-analyse

De kern van het kwaliteitssysteem is de bepaling en uitdrukking van de gewenste situatie (strategische doelstellingen bepalen)

De top van de onderste piramide bestaat uit de operationele doelstellingen, die geconcretiseerd en gepland worden in actieplannen. De realisatie ervan wordt gecontroleerd via opvolgingsmomenten

De zandlopermethodiek garandeert een wetenschappelijk onderbouwde en motiveerbare opbouw van het kwaliteitssysteem. Tevens zorgt het voor een evenwicht tussen de top-down aansturing (strategische aansturing en leiderschap) en de bottom-up inbreng (input operationele deskundigheid en verhoogde effectiviteit van de actieplannen door betrokkenheid bij het proces).

## **Kwaliteitszorg is meer dan in de spiegel kijken, het is een werkwoord**

Vanuit de expertise opgebouwd binnen managementbegeleidingen enerzijds en de onderwijssector anderzijds, countert het zandlopermodel een aantal valkuilen die meermaals voorkomen bij bestaande zelfevaluatiemodellen.

Het certificaat dekt dan ook de realisatie van volgende doelen:

- De uitvoering van de gewenste situatie staat centraal in plaats van het maken van te uitgebreide analyses van de huidige situatie. De analysefase is uiterst efficiënt en effectief gemaakt.
- Detectie van de kernkenmerken van de organisatie door gebruik te maken van SWOT-analyse en de pareto-gedachte. Zo wordt via inbreng van alle medewerkers en clustering een juiste foto van de 'huidige situatie' gemaakt
- Een evenwichtige kwaliteitsvoortgang op de belangrijke organisatiegebieden van de school.
- Ondersteuning van de directie inzake managementmethodiek en systeemwerking (top-down element)
- Verbeteracties realiseren op werkvloerniveau door het betrekken van medewerkers in de verschillende projectfasen (bottom-up element)
- Tevredenheid van de medewerkers verhogen als scharnierelement in de kwaliteitsverbetering
- Aantoonbaarheid van de realisaties verzekeren en opvolgen
- Concrete realisaties op korte en middenlange termijn
- Het werken met een kwaliteitssysteem en –cirkel als methodiek aanleren op toepassingsniveau

## **Waarom certificatie?**

Het afleveren van een kwaliteitsvol onderwijs is de kernopdracht van alle schoolorganisaties. Vandaar dat wij "good practices" wensen te belonen indien alle parameters hiertoe gerealiseerd zijn.

Enkel indien de school erin slaagt de volledige kwaliteitscyclus met succes (gerealiseerd actieplan) af te ronden, komt deze school in aanmerking voor het verkrijgen van het kwaliteitscertificaat "KWALITEITSVOLLE SCHOOL".

Dit kwaliteitslabel duidt aan dat permanent, gestructureerd en systematisch aan kwaliteit gewerkt wordt. Dit certificaat duidt dan ook aan dat deze scholen inzake integrale kwaliteitszorg de vergelijking aankunnen met de private sector.

## **Meer info:**

Jan Vlamynck, Zaakvoerder Kabinet, 0499/33.14.64  
Benny De Herdt, Directeur Freinetschool de kRing, 03/239 30 22